

El liderazgo en la gestión de proyectos de tecnologías de información

RAMOS-BASTIDA, Gerardo, SOLARES-SOTO, Pedro F.*†

Universidad Iberoamericana

Recibido 07 de Mayo, 2015; Aceptado 14 de Agosto, 2015

Resumen

En la actualidad los proyectos de tecnologías de información son de los factores más importantes para lograr el cumplimiento de los objetivos estratégicos de las organizaciones. Por esta razón, los Gerentes de Proyectos, facultados para gestionar la integración, el alcance, los costos, el tiempo, la calidad, los recursos humanos, los riesgos, la comunicación, las adquisiciones y a los involucrados en los proyectos, deben contar con un perfil de liderazgo elevado, de tal forma que su visión y sus habilidades técnicas apoyen a asegurar que los recursos asignados a los proyectos se utilicen adecuadamente, y que los objetivos se cumplan exitosamente en función de las estrategias corporativas.

Gestión de proyectos, liderazgo, gerentes de proyectos, objetivos estratégicos, tecnologías de la información.

Abstract

Currently, the information technology projects are some of the most important factors in order to fulfill the strategic objectives of the organizations. For this reason, the project managers that have the empowerment for management the integration, scope, costs, time, quality, human resources, risks, communication, procurement and the stakeholders of the projects, should have leadership skills and technical capabilities to ensure that the resources be used correctly and the goals be successful.

Project management, leadership, project managers, strategic goals, information technology.

Citación: RAMOS-BASTIDA, Gerardo, SOLARES-SOTO, Pedro F.. El liderazgo en la gestión de proyectos de tecnologías de información. Revista de Tecnologías de la Información 2015, 2-5: 246-249

* Correspondencia al Autor (Correo Electrónico: rcruz@depiitn.edu.mx)

† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

Desde las últimas décadas, las organizaciones buscan satisfacer sus iniciativas de crecimiento apoyándose por proyectos de tecnología de la información, teniendo en cuenta que las tecnologías de información ya forman parte de sus procesos de negocio y que generan mayor valor para alcanzar los objetivos que las organizaciones se plantean. Con ello, la gestión de los proyectos de tecnologías de información se vuelve más crítica y con mayor sentido de responsabilidad para lograr resultados positivos con la ejecución de proyectos.

Con base en lo anterior, el rol de Gerente de Proyecto cobra relevancia dentro de la organización e implica que tenga un crecimiento de forma considerable, por lo que es necesario implementar nuevas prácticas, formas de trabajo e incrementar sus habilidades de gestión, y una de estas habilidades que se vuelve fundamental es el Liderazgo.

Gestión de proyectos y liderazgo

De acuerdo a las mejores prácticas, la gestión de proyectos es un enfoque metódico para planificar y orientar los procesos del proyecto de principio a fin. Estos procesos se guían por 5 etapas: inicio, planeación, ejecución, monitoreo y control, y cierre. Dicho esquema de gestión puede ser utilizado casi para cualquier tipo de proyecto, y en la práctica, es ampliamente utilizado para ejecutar los proyectos de tecnologías de información.

Los Gerentes de Proyectos, son las personas responsables de llevar a cabo la correcta ejecución de las etapas y los procesos de la gestión del proyecto, de tal forma que sea concluido completamente dentro de las restricciones de alcance, tiempo y costo.

Para ello, los Gerentes de Proyectos, deben contar con una combinación de habilidades que les permitan asegurar el cumplimiento de los objetivos de los proyectos, que en proyectos de tecnologías de información no solo es necesario poseer las habilidades técnicas del contexto del proyecto, sino que también se requieren habilidades sensibles como lo es el Liderazgo, de tal forma que éste les permita influenciar de mayor forma en el equipo de trabajo, en los interesados, en la misma organización y en la toma de decisiones del proyecto.

El Liderazgo, es una habilidad por medio de la cual una persona induce a un grupo de personas a alcanzar y lograr uno o varios objetivos, que son planteados por el mismo líder o compartidos entre el líder y un grupo de interés.

Esta relación entre la Gestión de Proyectos y el Liderazgo, se convierte en una necesidad primordial a desarrollar y tomar en cuenta en la práctica, y sobre en los proyectos de tecnologías de información.

Habilidades de liderazgo de un gerente de proyectos de tecnologías de información.

Como ha sido mencionado, los Gerentes de Proyectos, son los encargados de hacer que se logren las etapas y proceso de la gestión de proyectos, con la consigna de hacer que se cumplan las restricciones de tiempo, alcance y costo de los proyectos. Asimismo, gestionar de forma adecuada la integración, la calidad, los riesgos, la comunicación, los recursos humanos, las adquisiciones y los interesados en los proyectos.

Un Gerente de Proyectos de tecnologías de información, debe contar con las siguientes habilidades de liderazgo para garantizar el éxito y cumplimiento de los proyectos:

- Influenciar positivamente en el equipo del proyecto para lograr el cumplimiento de los objetivos; apoyándose de la negociación y la delegación de roles y actividades.
- Transmitir la visión, del proyecto y de la organización.
- Trabajar en equipo, fomentando la comunicación, la confianza, el respeto y la ética.
- Recompensar los logros del equipo del proyecto y de cada integrante.
- Motivar, tener sensibilidad para conocer lo que motiva a cada integrante del equipo, de forma tal que tenga más conexión con ellos.
- Comunicar, considerando los diferentes niveles organizacionales, diferentes estilos, las diferencias culturales, las personalidades y el ambiente organizacional.

- Rol de mentor (Coaching), generando vínculos para que todos cooperen en el logro y cumplimiento de las metas.
- Tomar decisiones.
- Conocer aspectos políticos y culturales.
- Negociar para lograr un propósito.
- Pedir apoyo y ayuda cuando sea requerido
- Solucionar conflictos, dentro del equipo del proyecto como hacia los interesados en el proyectos.
- Brindar y conseguir retroalimentación, respecto a su desempeño y al desempeño del equipo del proyecto.

Con base en lo anterior, la transformación de los Gerentes de Proyectos de con habilidades de Liderazgo deben verse de la siguiente forma:

	Gerente de Proyecto	Gerente de Proyecto con Habilidades de Liderazgo
OBJETIVOS	Comunica los objetivos del proyecto.	Comunica e influye sobre el equipo del proyecto.
PLAN DE TRABAJO	Genera el plan de trabajo.	Proporciona la visión y motiva para lograr los objetivos.
CONTROL	Da seguimiento y monitorea las actividades.	Reconoce e inicia los cambios necesarios para llevar el proyecto por buen camino.
DIRECCIÓN	Asigna actividades.	Proporciona dirección, motivación y recompensa.
SOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Soluciona problemas técnicos.	Genera aliento y motiva a otros a que solucionen los problemas.
INTEGRACIÓN	Integra los equipos de trabajo.	Fomenta la colaboración.
MENTORÍA	Pide Retroalimentación (Feedback) e Información.	Explica al equipo y a los interesados cómo hacer útil la información y optimizar los recursos.
COMUNICACIÓN	Identifica a los interesados y comunica.	Analiza, comunica y balancea las expectativas de los interesados y brinda un valor agregado.

Tabla 1 Transformación de un Gerente de Proyectos con Habilidades de Liderazgo.

Adicionalmente, para aumentar el perfil de Liderazgo en los Gerentes de Proyectos, éstos deben estar facultados de empoderamiento por parte de la misma organización, de tal forma que sean entes representativos que genere confianza y que los equipos de trabajo los sigan y lo respeten. La organización debe otorgarles mayor responsabilidad, permitirles asumir riesgos, capacitarlos y apoyarlos en el aprendizaje derivado de un error.

Conclusiones

La función de los Gerentes de Proyectos de tecnologías de información, va más allá de la construcción de un producto o un servicio y su correcta entrega en tiempo, adicionalmente, durante el proceso de gestión tiene que trabajar en equipo, motivar, recompensar, negociar y satisfacer las necesidades de los de los interesados, a quienes debe responder y comunicar por cada actividad que realice; por lo que el rol de Gerente de Proyecto, además de tener capacidades técnicas y operativas, también debe contar con habilidades que le permitirán desempeñar un Liderazgo que se materializará en el éxito de los proyectos, y en consecuencias de los objetivos organizacionales.

Referencias

- Estrada, M. R. (2015). Liderazgo: desarrollo de habilidades directivas (Vol. 6). Editorial El Manual Moderno.
- PMBOK, Project Management Body of Knowledge, 5ta. Edición.
- Hernández, Z. T., Martínez, H. T., Pantoja, J. V. R., Flores, J. A. R., Perego, N. R., Olvera, E. M., ... & Torres, A. I. Z. (2014). Administración de proyectos. Grupo Editorial Patria.